



VERBALE DI DELIBERAZIONE della GIUNTA COMUNALE n. 168 del 16 DICEMBRE 2025

**Oggetto:APPROVAZIONE DELLA CARTA DEI SERVIZI DEL SETTORE CULTURA,
PARI OPPORTUNITÀ, TURISMO E PROMOZIONE DEL TERRITORIO,
RELAZIONI CON IL PUBBLICO**

L'anno **DUEMILAVENTICINQUE** addì **SEDICI** del mese di **DICEMBRE**, alle ore **OTTO** e minuti **DIECI**, nella sala delle adunanze.

Previa osservanza di tutte le formalità prescritte dal vigente D.Lgs 18 agosto 2000, n.267, si è riunita la **Giunta Comunale** nelle persone dei Signori:

Cognome e Nome	Carica	Presente
BOSSI SERGIO	SINDACO	SI
ZANETTA IGNAZIO STEFANO	VICESINDACO	SI
CERUTTI FRANCO	ASSESSORE	SI
ZANETTA ELISA LUCIA	ASSESSORE	SI
VALSESIA FRANCESCO CARLO	ASSESSORE	SI
ABBATE LOREDANA	ASSESSORE	SI
Totale Presenti: 6		Totali Assenti: 0

Assiste il Segretario Generale Michele Crescentini, il quale provvede alla redazione del presente verbale.

Essendo legale il numero degli intervenuti, il signor Sergio Bossi nella sua qualità di Sindaco assume la presidenza e dichiara aperta la seduta per la trattazione dell'oggetto sopra indicato.

Si dà atto che il Vice Sindaco Ignazio Stefano Zanetta, partecipa alla riunione in videoconferenza.

LA GIUNTA COMUNALE

Visti:

1. la Legge n. 241/1990, con cui viene disciplinata l'attività amministrativa con la determinazione dei criteri di economicità efficienza e trasparenza da cui deve essere supportata;
2. la Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994 avente ad oggetto “Principi sull’erogazione dei servizi pubblici”, che detta principi generali cui deve essere progressivamente uniformata l’erogazione dei servizi pubblici, individuando la “carta dei servizi” quale strumento a disposizione delle Pubbliche Amministrazioni per definire, in modo chiaro e facilmente comprensibile per gli utenti: a) quali sono i servizi erogati e con quali modalità e condizioni l’utente può usufruirne; b) quali sono gli standard garantiti; c) in che modo possono esprimere il loro giudizio sul servizio e presentare suggerimenti, reclami, ecc.;
3. l’art. 147, comma 2, lett. e) del D.Lgs. n. 267/2000 relativo al sistema di controllo interno da attivarsi all’interno dell’Ente che è diretto, testualmente, a “garantire il controllo della qualità dei servizi erogati, sia direttamente, sia mediante organismi gestionali esterni, con l’impiego di metodologie dirette a misurare la soddisfazione degli utenti esterni e interni dell’ente”;
4. il D.Lgs. 150/2009, “Attuazione della Legge n. 15/2009 in materia di ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e di efficienza e trasparenza delle pubbliche amministrazioni”;
5. il D.Lgs. n. 198/2009, art. 1, comma 1, in materia di qualità dei servizi pubblici locali anche ai fini della tutela giuridica degli interessi dei cittadini;
6. la Delibera n. 88 del 24 giugno 2010, integrata dalla Delibera n. 3 del 5 gennaio 2012, della Commissione per la valutazione, la trasparenza, l’integrità delle amministrazioni pubbliche, aventi in oggetto “Linee guida per il miglioramento degli strumenti per la qualità dei servizi pubblici”;
7. l’art. 32 del D.Lgs. n. 33/2013 relativo alla pubblicazione sul sito istituzionale dell’Ente della Carta dei Servizi;

Dato atto che al fine di recepire e dare attuazione alle norme ed agli atti sopra richiamati, secondo gli obiettivi dati dall’amministrazione all’interno del Piano Integrato di Attività ed Organizzazione 2025-2027, è stata predisposta dal Settore Cultura, Pari opportunità,

Turismo e promozione del territorio, Relazioni con il pubblico, in collaborazione con la dirigente dell'Area Servizi alla persona, una bozza della carta dei servizi quale strumento, unitamente agli altri ulteriori strumenti adottati per il medesimo fine, diretto alla illustrazione ai cittadini dei servizi comunali erogati;

Vista ed esaminata la carta dei servizi allegata alla presente quale parte integrante e sostanziale;

Considerato che le finalità della suindicata carta dei servizi sono quelle di presentare ai cittadini i servizi e la loro organizzazione con lo scopo di facilitare l'accesso e la fruizione dei servizi forniti, nonché le informazioni e gli strumenti necessari per verificarne il rispetto;

Considerato altresì che i servizi comunali sono costantemente orientati a un miglioramento, anche attraverso l'individuazione di soluzioni organizzative efficaci;

Dato atto che la carta dei servizi è da ritenersi strumento efficace, nel rendere sempre più trasparente l'attività dell'Amministrazione Comunale;

Ritenuto, pertanto, opportuno approvare il suddetto documento, prevedendone contestualmente la pubblicazione sul sito Istituzionale dell'Ente nella sezione "Trasparenza" e nella sezione "Avvisi" affinché possano essere resi noti, visibili ed accessibili alla cittadinanza e all'utenza che fruisce i servizi in questione;

Visto il parere favorevole sulla proposta di deliberazione espresso ai sensi dell'art. 49 del D.Lgs. 267/2000;

Con voti favorevoli unanimi espressi in forma palese

DELIBERA

1. di approvare la carta dei servizi del Settore Cultura, Pari opportunità, Turismo e promozione del territorio, Relazioni con il pubblico allegata alla presente quale

parte integrante e sostanziale, per tutte le motivazioni espresse in premessa e che qui si intendono integralmente riportate e trascritte;

2. di dare atto che la carta dei servizi allegata alla presente deliberazione potrà essere aggiornata periodicamente per essere adeguate all'evolversi della legislazione o dei servizi, dando espressamente atto che eventuali modifiche il cui contenuto è demandato alla natura gestionale, potranno essere inserite direttamente, mentre le modifiche sostanziali e/o legate alla strategia di natura politica saranno sottoposte all'approvazione della Giunta Comunale.

Con successiva votazione favorevole unanime, stante l'urgenza, la presente deliberazione viene dichiarata immediatamente eseguibile ai sensi dell'articolo 134, comma 4 del D.Lgs. 18 agosto 2000, n. 267.

* * * * *

Letto, approvato e sottoscritto.

IL SINDACO
F.to Sergio Bossi

IL SEGRETARIO GENERALE
F.to Michele Crescentini

Copia predisposta ai sensi dell'art. 23 del D.Lgs. 82/2005 - Il documento originale firmato digitalmente è conservato presso l'amministrazione in conformità all'art. 71 del D.Lgs. 82/2005.



ATTESTAZIONE ESEGUIBILITÀ

DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE NR. 168 DEL 16/12/2025

Si attesta che la presente deliberazione è stata dichiarata immediatamente eseguibile, ai sensi dell'art. 134, comma 4, del D.Lgs. 267/2000.

Borgomanero, lì 19/12/2025

IL SEGRETARIO GENERALE
Michele Crescentini

Documento prodotto in originale informatico e firmato digitalmente ai sensi dell'art. 20 del "Codice dell'amministrazione digitale" (D.Lgs. 82/2005).



DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE NR. 168 DEL 16/12/2025

CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE E COMUNICAZIONE AI CAPIGRUPPO

(Art. 124 del D.Lgs. 18 agosto 2000, n. 267)

L'addetto alla pubblicazione attesta che copia della presente deliberazione viene pubblicata dal 22/12/2025 all'Albo Pretorio del Comune per 15 giorni consecutivi e comunicata contestualmente ai Capigruppo consiliari.

Borgomanero, lì 22/12/2025

IL MESSO COMUNALE

Di Palma Riccardo

Documento prodotto in originale informatico e firmato digitalmente ai sensi dell'art. 20 del "Codice dell'amministrazione digitale" (D.Lgs. 82/2005).
