

PROCEDIMENTI	SETTORE/SERVIZIO/UFFICIO	Area Servizi Alle Persone
--------------	--------------------------	---------------------------

nr	descrizione procedimento	riferimenti normativi	Unità organizzativa responsabile istruttoria	responsabile di procedimento (con recapiti telefonici e casella posta elettronica)	responsabile di provvedimento (con recapiti telefonici e casella posta elettronica)	ove diverso, responsabile ufficio competente all'adozione del provvedimento finale (con recapiti telefonici e casella posta elettronica)	Procedimento ad istanza di parte (sì/no)	modulistica e indicazioni per presentazione istanze	elenco allegati all'istanza	ufficio per la presentazione delle istanze (con orari, modalità di accesso, indirizzi recapiti telefonici e casella posta elettronica)	modalità richiesta informazioni (con tutte le informazioni e i recapiti necessari)	termine per l'adozione del provvedimento espresso	procedimento per il quale il provvedimento può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato? (Sì/No)	Silenzio Assenso (sì/no)	termine per la conclusione del procedimento con il "silenzio-assenso"	strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale dell'interessato anche con riguardo al mancato rispetto dei termini	link ad eventuale servizio on line (o tempi previsti per la sua attivazione)	modalità per effettuazione pagamenti	nome del soggetto che esercita il potere sostitutivo in caso di inerzia (con modalità di attivazione, recapiti telefonici e posta elettronica)	risultati delle indagini di customer satisfaction
1	Erogazione servizio di Refezione Scolastica	L.R. n. 28 del 28 dicembre 2007	settore Istruzione	Dott.ssa Zoia Lorella tel. 0322/837725 istruzione@comune.borgomanero.no.it	Dirigente dell'Area Servizi alle persone - Dott.ssa Barbara Rosa Rosaspina - 0322/837757 - barbararosaspina@comune.borgomanero.no.it		Si	https://www.comune.borgomanero.no.it/servizi/refezione-scolastica	https://www.comune.borgomanero.no.it/servizi/refezione-scolastica	https://www.comune.borgomanero.no.it/servizi/refezione-scolastica	alla richiesta	NO	NO	entro 60 gg. ricorso al TAR, entro 120 gg. ricorso straordinario al Capo dello Stato.	https://server5.acmeitalia.it/ute/nza/grs800/legn.asp	https://server5.acmeitalia.it/ute/nza/grs800/legn.asp	Dott. Crescentini Michele Segretario Generale - 0322837709 protocollo@pec.comune.borgomanero.it			
2	Erogazione servizio di Pre e Post scuola	L.R. n. 28 del 28 dicembre 2007	settore Istruzione	Dott.ssa Zoia Lorella tel. 0322/837725 istruzione@comune.borgomanero.no.it	Dirigente dell'Area Servizi alle persone - Dott.ssa Barbara Rosa Rosaspina - 0322/837757 - barbararosaspina@comune.borgomanero.no.it		Si	https://www.comune.borgomanero.no.it/servizi/pre-post-scuola	https://www.comune.borgomanero.no.it/servizi/pre-post-scuola	https://www.comune.borgomanero.no.it/servizi/pre-post-scuola	Inizio anno scolastico se richiesta presentata nei termini. Se richiesta presentata oltre i termini, il provvedimento espresso viene adottato entro i 30 giorni dalla richiesta	NO	NO	entro 60 gg. ricorso al TAR, entro 120 gg. ricorso straordinario al Capo dello Stato.	https://sociali.dgegovpa.it/borgomanero/index.zul	tramite emissione bollettini periodici e sistema PagoPA	Dott. Crescentini Michele Segretario Generale - 0322837709 protocollo@pec.comune.borgomanero.it			
3	Erogazione servizio di trasporto scolastico	L.R. n. 28 del 28 dicembre 2007	settore Istruzione	Dott.ssa Zoia Lorella tel. 0322/837725 istruzione@comune.borgomanero.no.it	Dirigente dell'Area Servizi alle persone - Dott.ssa Barbara Rosa Rosaspina - 0322/837757 - barbararosaspina@comune.borgomanero.no.it		Si	https://www.comune.borgomanero.no.it/servizi/trasporto-scolastico	https://www.comune.borgomanero.no.it/servizi/trasporto-scolastico	https://www.comune.borgomanero.no.it/servizi/trasporto-scolastico	Inizio anno scolastico se richiesta presentata nei termini. Se richiesta presentata oltre i termini, il provvedimento espresso viene adottato entro i 30 giorni dalla richiesta	NO	NO	entro 60 gg. ricorso al TAR, entro 120 gg. ricorso straordinario al Capo dello Stato.	https://sociali.dgegovpa.it/borgomanero/index.zul	tramite emissione bollettini periodici e sistema PagoPA	Dott. Crescentini Michele Segretario Generale - 0322837709 protocollo@pec.comune.borgomanero.it			
4	Erogazione servizio di centro estivo	L.R. n. 28 del 28 dicembre 2007	settore Istruzione	Dott.ssa Zoia Lorella tel. 0322/837725 istruzione@comune.borgomanero.no.it	Dirigente dell'Area Servizi alle persone - Dott.ssa Barbara Rosa Rosaspina - 0322/837757 - barbararosaspina@comune.borgomanero.no.it		Si	https://www.comune.borgomanero.no.it/servizi/centro-estivo-scuola-dellinfanzia-primaaria	https://www.comune.borgomanero.no.it/servizi/centro-estivo-scuola-dellinfanzia-primaaria	https://www.comune.borgomanero.no.it/servizi/centro-estivo-scuola-dellinfanzia-primaaria	30 giorni dalla richiesta	NO	NO	entro 60 gg. ricorso al TAR, entro 120 gg. ricorso straordinario al Capo dello Stato.	https://sociali.dgegovpa.it/borgomanero/index.zul	tramite bollettini e sistema PagoPA	Dott. Crescentini Michele Segretario Generale - 0322837709 protocollo@pec.comune.borgomanero.it			
5	Erogazione servizio di assistenza all'autonomia e alla comunicazione in ambito scolastico	Legge n. 104/1992 (art. 13) - Decreto legislativo n. 66/2017 - L.R. n. 28/2007	settore Istruzione	Dott.ssa Zoia Lorella tel. 0322/837725 istruzione@comune.borgomanero.no.it	Dirigente dell'Area Servizi alle persone - Dott.ssa Barbara Rosa Rosaspina - 0322/837757 - barbararosaspina@comune.borgomanero.no.it		Si	https://www.comune.borgomanero.no.it/servizi/assistenza-allautonomia-alla-comunicazione-ambito-scolastico-per-alunni	https://www.comune.borgomanero.no.it/servizi/assistenza-allautonomia-alla-comunicazione-ambito-scolastico-per-alunni	https://www.comune.borgomanero.no.it/servizi/assistenza-allautonomia-alla-comunicazione-ambito-scolastico-per-alunni	Inizio anno scolastico se richiesta presentata nei termini. Se richiesta presentata oltre i termini, il provvedimento espresso viene adottato entro i 30 giorni dalla richiesta	NO	NO	entro 60 gg. ricorso al TAR, entro 120 gg. ricorso straordinario al Capo dello Stato.	https://sociali.dgegovpa.it/borgomanero/index.zul	servizio gratuito	Dott. Crescentini Michele Segretario Generale - 0322837709 protocollo@pec.comune.borgomanero.it			
6	Erogazione contributi comunali a enti/associazioni/parrocchie	L.R. n. 28 del 28 dicembre 2007	settore Istruzione	Dott.ssa Zoia Lorella tel. 0322/837725 istruzione@comune.borgomanero.no.it	Dirigente dell'Area Servizi alle persone - Dott.ssa Barbara Rosa Rosaspina - 0322/837757 - barbararosaspina@comune.borgomanero.no.it		Si	settore istruzione tel. 0322/837725 istruzione@comune.borgomanero.no.it	settore protocollo protocollo@comune.borgomanero.no.it	settore istruzione tel. 0322/837725 istruzione@comune.borgomanero.no.it	60 gg a seguito di rendicontazione regolare	NO	NO	entro 60 gg. ricorso al TAR, entro 120 gg. ricorso straordinario al Capo dello Stato.			Dott. Crescentini Michele Segretario Generale - 0322837709 protocollo@pec.comune.borgomanero.it			
7	Erogazione servizio asilo nido	Decreto Legislativo n. 65/2017 - L.R. n. 30/2023	Settore Nido	Dott.ssa Giada Bellavigna tel. 0322/837703 nido@comune.borgomanero.no.it	Dirigente dell'Area Servizi alle persone - Dott.ssa Barbara Rosa Rosaspina - 0322/837757 - barbararosaspina@comune.borgomanero.no.it		Si	https://www.comune.borgomanero.no.it/servizi/nido-dinfanzia-comunale-arcobaleno	https://www.comune.borgomanero.no.it/servizi/nido-dinfanzia-comunale-arcobaleno	https://www.comune.borgomanero.no.it/servizi/nido-dinfanzia-comunale-arcobaleno	30 gg dall'approvazione e della graduatoria degli ammessi al servizio	NO	NO	entro 60 gg. ricorso al TAR, entro 120 gg. ricorso straordinario al Capo dello Stato.	https://sociali.dgegovpa.it/borgomanero/index.zul	tramite emissione bollettini periodici e sistema PagoPA	Dott. Crescentini Michele Segretario Generale - 0322837709 protocollo@pec.comune.borgomanero.it			
8	Concessione patrocinio e contributo straordinario e/o sovvenzione per eventi, manifestazioni e progetti aventi natura sociale	Regolamento Comunale per la concessione di patrocinio, sovvenzioni e contributi e per l'attribuzione di vantaggi economici ai sensi dell'art. 12 della legge 7 agosto 1990, n.241- Deliberazione C. C. n. 68 del 28/12/2020	Settore Sociale	Dott.ssa Ubertini Pier Franca tel. 0322837756 assistenza@comune.borgomanero.no.it	Dirigente Area servizi alla persona, dott.ssa Barbara Rosa Rosaspina tel 0322/837757 barbararosaspina@comune.borgomanero.no.it		Si	https://www.comune.borgomanero.no.it/servizi/concessione-patrocinio-contributo	https://www.comune.borgomanero.no.it/servizi/concessione-patrocinio-contributo	https://www.comune.borgomanero.no.it/servizi/concessione-patrocinio-contributo	gg 30	NO	NO	entro 60 gg. ricorso al TAR; entro 120 gg. ricorso straordinario al Capo dello Stato.	https://www.comune.borgomanero.no.it/servizi/concessione-patrocinio-contributo		Dott. Crescentini Michele Segretario Generale - 0322837709 protocollo@pec.comune.borgomanero.it			

PROCEDIMENTI		SETTORE/SERVIZIO/UFFICIO		Area Servizi Alle Persone																
nr	descrizione procedimento	riferimenti normativi	Unità organizzativa responsabile istruttoria	responsabile di procedimento (con recapiti telefonici e casella posta elettronica)	responsabile di provvedimento (con recapiti telefonici e casella posta elettronica)	ove diverso, responsabile ufficio competente all'adozione del provvedimento finale (con recapiti telefonici e casella posta elettronica)	Procedimento ad istanza di parte (sì/no)	modulistica e indicazioni per presentazione istanze	elenco allegati all'istanza	ufficio per la presentazione delle istanze (con orari, modalità di accesso, indirizzi recapiti telefonici e casella posta elettronica)	modalità richiesta informazioni (con tutte le informazioni e i recapiti necessari)	termine per l'adozione del provvedimento espresso	procedimento per il quale il provvedimento può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato? (Sì/No)	Silenzio Assenso (sì/no)	termine per la conclusione del procedimento con il "silenzio-assenso"	strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale dell'interessato anche con riguardo al mancato rispetto dei termini	link ad eventuale servizio on line (o tempi previsti per la sua attivazione)	modalità per effettuazione pagamenti	nome del soggetto che esercita il potere sostitutivo in caso di inerzia (con modalità di attivazione, recapiti telefonici e posta elettronica)	risultati delle indagini di customer satisfaction
9	Servizio di trasporto sociale per anziani, nuclei familiari in difficoltà e alunni con disabilità	Regolamento comunale per la realizzazione di interventi e servizi sociali- Deliberazione C.C. n. 19 del 30/05/2006 e s.m.i.	Settore Sociale	Dott.ssa Ubertini Pier Franca tel. 0322837756 assistenza@comune.borgomanero.it	Dirigente Area servizi alla persona, dott.ssa Barbara Rosa Rosaspina tel 0322/837757 barbararosaspina@comune.borgomanero.no.it		SI	https://www.comune.borgomanero.it/servizi/servizi-societario-trasporto-sociale-per-anziani-nuclei-familiari-difficoltà-alunni	https://www.comune.borgomanero.it/servizi/servizi-societario-trasporto-sociale-per-anziani-nuclei-familiari-difficoltà-alunni	https://www.comune.borgomanero.it/servizi/servizi-societario-trasporto-sociale-per-anziani-nuclei-familiari-difficoltà-alunni	gg 15	NO	NO	entro 60 gg. ricorso al TAR; entro 120 gg. ricorso straordinario al Capo dello Stato.	tramite emissione bollettini periodici e sistema PagoPA	Dott. Crescentini Michele Segretario Generale - 0322837709 protocollo@pec.comune.borgomanero.it				
10	Servizio di trasporto per anziani dalle frazioni al centro e al cimitero cittadino	Regolamento comunale per la realizzazione di interventi e servizi sociali- Deliberazione C.C. n. 19 del 30/05/2006 e s.m.i.	Settore Sociale	Dott.ssa Ubertini Pier Franca tel. 0322837756 assistenza@comune.borgomanero.it	Dirigente Area servizi alla persona, dott.ssa Barbara Rosa Rosaspina tel 0322/837757 barbararosaspina@comune.borgomanero.no.it		SI	https://www.comune.borgomanero.it/servizi/servizi-societario-trasporto-per-anziani-dalle-frazioni-al-centro-al-cimitero-cittadino	https://www.comune.borgomanero.it/servizi/servizi-societario-trasporto-per-anziani-dalle-frazioni-al-centro-al-cimitero-cittadino	https://www.comune.borgomanero.it/servizi/servizi-societario-trasporto-per-anziani-dalle-frazioni-al-centro-al-cimitero-cittadino	gg 15	NO	NO	entro 60 gg. ricorso al TAR; entro 120 gg. ricorso straordinario al Capo dello Stato.	tramite emissione bollettini periodici e sistema PagoPA	Dott. Crescentini Michele Segretario Generale - 0322837709 protocollo@pec.comune.borgomanero.it				
11	Servizi Pasti a domicilio	Regolamento comunale per la realizzazione di interventi e servizi sociali- Deliberazione C.C. n. 19 del 30/05/2006 e s.m.i.	Settore Sociale	Dott.ssa Ubertini Pier Franca tel. 0322837756 assistenza@comune.borgomanero.it	Dirigente Area servizi alla persona, dott.ssa Barbara Rosa Rosaspina tel 0322/837757 barbararosaspina@comune.borgomanero.no.it		SI	https://www.comune.borgomanero.it/servizi/consegna-pasti-domicilio	https://www.comune.borgomanero.it/servizi/consegna-pasti-domicilio	https://www.comune.borgomanero.it/servizi/consegna-pasti-domicilio	gg 15	NO	NO	entro 60 gg. ricorso al TAR; entro 120 gg. ricorso straordinario al Capo dello Stato.	tramite emissione bollettini periodici e sistema PagoPA	Dott. Crescentini Michele Segretario Generale - 0322837709 protocollo@pec.comune.borgomanero.it				
12	Servizio di telesoccorso, telecontrollo e teleassistenza	Regolamento comunale per la realizzazione di interventi e servizi sociali- Deliberazione C.C. n. 19 del 30/05/2006 e s.m.i.	Settore Sociale	Dott.ssa Ubertini Pier Franca tel. 0322837756 assistenza@comune.borgomanero.it	Dirigente Area servizi alla persona, dott.ssa Barbara Rosa Rosaspina tel 0322/837757 barbararosaspina@comune.borgomanero.no.it		SI	https://www.comune.borgomanero.it/servizi/servizi-telesoccorso-telecontrollo-teleassistenza	https://www.comune.borgomanero.it/servizi/servizi-telesoccorso-telecontrollo-teleassistenza	https://www.comune.borgomanero.it/servizi/servizi-telesoccorso-telecontrollo-teleassistenza	gg 15	NO	NO	entro 60 gg. ricorso al TAR; entro 120 gg. ricorso straordinario al Capo dello Stato.	tramite emissione bollettini periodici e sistema PagoPA	Dott. Crescentini Michele Segretario Generale - 0322837709 protocollo@pec.comune.borgomanero.it				
13	Servizio di volontariato civico comunale	Regolamento comunale per il servizio di volontariato civico comunale - Deliberazione C.C. n. 41 del 26/07/2018	Settore Sociale	Dott.ssa Ubertini Pier Franca tel. 0322837756 assistenza@comune.borgomanero.it Assistente Sociale comunale Dott.ssa Manni Manuela 0322837748 manuelamanni@comune.borgomanero.no.it	Dirigente Area servizi alla persona, dott.ssa Barbara Rosa Rosaspina tel 0322/837757 barbararosaspina@comune.borgomanero.no.it		SI	https://www.comune.borgomanero.it/servizi/servizi-volontariato-civico-comunale-0	https://www.comune.borgomanero.it/servizi/servizi-volontariato-civico-comunale-1	https://www.comune.borgomanero.it/servizi/servizi-volontariato-civico-comunale-2	gg 30	NO	NO	entro 60 gg. ricorso al TAR; entro 120 gg. ricorso straordinario al Capo dello Stato.		Dott. Crescentini Michele Segretario Generale - 0322837709 protocollo@pec.comune.borgomanero.it				
14	Bonus elettrico per disagio fisico	Decreto interministeriale 28 dicembre 2007 e decreto del Ministro della Salute 13 gennaio 2011, decreto del Ministero dello Sviluppo Economico 29 dicembre 2016. Delibera dell'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente 402/2013/R/com	Settore Sociale	Dott.ssa Ubertini Pier Franca tel. 0322837756 assistenza@comune.borgomanero.it		fornitore del servizio di energia elettrica tramite ARERA	SI	https://www.comune.borgomanero.it/servizi/bonus-elettrico-per-disagio-fisico	https://www.comune.borgomanero.it/servizi/bonus-elettrico-per-disagio-fisico	https://www.comune.borgomanero.it/servizi/bonus-elettrico-per-disagio-fisico	gg 30	NO	NO	entro 60 gg. ricorso al TAR; entro 120 gg. ricorso straordinario al Capo dello Stato.		Dott. Crescentini Michele Segretario Generale - 0322837709 protocollo@pec.comune.borgomanero.it				
15	Centro Incontro anziani	Convenzione sottoscritta con Ente del Terzo Settore	Settore Sociale	Dott.ssa Ubertini Pier Franca tel. 0322837756 assistenza@comune.borgomanero.it	Dirigente Area servizi alla persona, dott.ssa Barbara Rosa Rosaspina tel 0322/837757 barbararosaspina@comune.borgomanero.no.it		SI			https://www.comune.borgomanero.it/servizi/centro-incontro-anziani-comunale	accesso libero	NO	NO	entro 60 gg. ricorso al TAR; entro 120 gg. ricorso straordinario al Capo dello Stato.		Dott. Crescentini Michele Segretario Generale - 0322837709 protocollo@pec.comune.borgomanero.it				
16	Sostegno Regionale "Agenzia sociale per la locazione"	Legge 9.12.1998, n. 431 art. 11 Legge regionale 30 dicembre 2009, n. 37, art. 5. Legge regionale 9 aprile 2019, n. 18, art. 2	Settore Sociale	Dott.ssa Ubertini Pier Franca tel. 0322837756 assistenza@comune.borgomanero.it	Dirigente Area servizi alla persona, dott.ssa Barbara Rosa Rosaspina tel 0322/837757 barbararosaspina@comune.borgomanero.no.it		SI	https://www.comune.borgomanero.it/servizi/agenzia-sociale-per-locazione-aslo	https://www.comune.borgomanero.it/servizi/agenzia-sociale-per-locazione-aslo	https://www.comune.borgomanero.it/servizi/agenzia-sociale-per-locazione-aslo	gg 60	NO	NO	entro 60 gg. ricorso al TAR; entro 120 gg. ricorso straordinario al Capo dello Stato.		Dott. Crescentini Michele Segretario Generale - 0322837709 protocollo@pec.comune.borgomanero.it				

PROCEDIMENTI		SETTORE/SERVIZIO/UFFICIO		Area Servizi Alle Persone																
nr	descrizione procedimento	riferimenti normativi	Unità organizzativa responsabile istruttoria	responsabile di procedimento (con recapiti telefonici e casella posta elettronica)	responsabile di provvedimento (con recapiti telefonici e casella posta elettronica)	ove diverso, responsabile ufficio competente all'adozione del provvedimento finale (con recapiti telefonici e casella posta elettronica)	Procedimento ad istanza di parte (sì/no)	modulistica e indicazioni per presentazione istanze	elenco allegati all'istanza	ufficio per la presentazione delle istanze (con orari, modalità di accesso, indirizzi recapiti telefonici e casella posta elettronica)	modalità richiesta informazioni (con tutte le informazioni e i recapiti necessari)	termine per l'adozione del provvedimento espresso	procedimento per il quale il provvedimento può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato? (Sì/No)	Silenzio Assenso (sì/no)	termine per la conclusione del procedimento con il "silenzio-assenso"	strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale dell'interessato anche con riguardo al mancato rispetto dei termini	link ad eventuale servizio on line (o tempi previsti per la sua attivazione)	modalità per effettuazione pagamenti	nome del soggetto che esercita il potere sostitutivo in caso di inerzia (con modalità di attivazione, recapiti telefonici e posta elettronica)	risultati delle indagini di customer satisfaction
17	Fondo Morosità Incolpevole (FIMI) in alloggio di edilizia privata	Legge 28 ottobre 2013 n. 124 e successivi decreti attuativi e disposizioni regionali	Settore Sociale	Dott.ssa Ubertini Pier Franca tel. 0322837756 assistenza@comune.borgomanero.no.it	Dirigente Area servizi alla persona, dott.ssa Barbara Rosa Rosaspina tel 0322/837757 barbararosaspina@comune.borgomanero.no.it		si	https://www.comune.borgomanero.no.it/servizi/fondo-morosita-incolpevole-fimi-alloggio-edilizia-privata	https://www.comune.borgomanero.no.it/servizi/fondo-morosita-incolpevole-fimi-alloggio-edilizia-privata	https://www.comune.borgomanero.no.it/servizi/fondo-morosita-incolpevole-fimi-alloggio-edilizia-privata	gg 60	NO	NO	entro 60 gg. ricorso al TAR; entro 120 gg. ricorso straordinario al Capo dello Stato.			Dott. Crescentini Michele Segretario Generale - 0322837709 protocollo@pec.comune.borgomanero.no.it			
18	Soggiorni estivi marini	Statuto Consorzio Case Vacanza dei Comuni Novaresi	Settore Sociale	Dott.ssa Ubertini Pier Franca tel. 0322837756 assistenza@comune.borgomanero.no.it	Dirigente Area servizi alla persona, dott.ssa Barbara Rosa Rosaspina tel 0322/837757 barbararosaspina@comune.borgomanero.no.it		SI	https://www.comune.borgomanero.no.it/servizi/soggiorni-estivi-marini-cesenatico	https://www.comune.borgomanero.no.it/servizi/soggiorni-estivi-marini-cesenatico	https://www.comune.borgomanero.no.it/servizi/soggiorni-estivi-marini-cesenatico	gg 15	NO	NO	entro 60 gg. ricorso al TAR; entro 120 gg. ricorso straordinario al Capo dello Stato.			Dott. Crescentini Michele Segretario Generale - 0322837709 protocollo@pec.comune.borgomanero.no.it			
19	Concessione assegno di maternità	D.lgs 151/2001 art.74	Settore Sociale	Dott.ssa Ubertini Pier Franca tel. 0322837756 assistenza@comune.borgomanero.no.it	Dirigente Area servizi alla persona, dott.ssa Barbara Rosa Rosaspina tel 0322/837757 barbararosaspina@comune.borgomanero.no.it		SI	https://www.comune.borgomanero.no.it/servizi/assegno-maternita	https://www.comune.borgomanero.no.it/servizi/assegno-maternita	https://www.comune.borgomanero.no.it/servizi/assegno-maternita	gg 30	NO	NO	entro 60 gg. ricorso al TAR; entro 120 gg. ricorso straordinario al Capo dello Stato.			Dott. Crescentini Michele Segretario Generale - 0322837709 protocollo@pec.comune.borgomanero.no.it			
20	Assegnazioni e decadenze alloggi di edilizia residenziale pubblica e sovvenzionata	L.R. 3/2010 e Regolamenti attuativi - Regolamento regionale n. 4 del 08/06/1994	Settore Sociale	Dott.ssa Ubertini Pier Franca tel. 0322837756 assistenza@comune.borgomanero.no.it	Dirigente Area servizi alla persona, dott.ssa Barbara Rosa Rosaspina tel 0322/837757 barbararosaspina@comune.borgomanero.no.it		SI	su Bando	settore sociale	settore sociale	in base alla normativa	NO	NO	entro 60 gg. ricorso al TAR; entro 120 gg. ricorso straordinario al Capo dello Stato.			Dott. Crescentini Michele Segretario Generale - 0322837709 protocollo@pec.comune.borgomanero.no.it			
21	Rilascio certificati	Art. 33 D.P.R. 223/1989, D.P.R. 445/2000	Settore Demografici - Anagrafe	Dott. Gianone Marco tel. 0322837717 Piera Paola Bellone, Castelletta Daniela e Cagliani Emanuela e tel. 0322837713 anagrafe@comune.borgomanero.no.it	Dott. Gianone Marco tel. 0322837717 Piera Paola Bellone, Castelletta Daniela e Cagliani Emanuela e tel. 0322837713 anagrafe@comune.borgomanero.no.it		SI	https://www.comune.borgomanero.no.it/servizi/rilascio-certificati-anagrafe	https://www.comune.borgomanero.no.it/servizi/rilascio-certificati-anagrafe	https://www.comune.borgomanero.no.it/servizi/rilascio-certificati-anagrafe	immediato	SI'	NO	entro 30 gg. ricorso gerarchico al Prefetto; entro 60 gg. ricorso al TAR; entro 120 gg. ricorso straordinario al Capo dello Stato.			Dott. Crescentini Michele Segretario Generale - 0322837709 protocollo@pec.comune.borgomanero.no.it			
22	Rilascio carta d'identità elettronica (CIE)	T.U.L.P.S. (Regio Decreto n. 773/1931), DECRETO DEL PRESIDENTE DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI 22 ottobre 1999, n. 437 Regolamento recante caratteristiche e modalità per il rilascio della Carta di identità elettronica e dei documenti di identità elettronico, a norma dell'articolo 2, comma 10, della legge 15 maggio 1997, n. 127, come modificato dall'articolo 2, comma 4, della legge 16 giugno 1998, n°. 191. Art. 1.	Settore Demografici - Anagrafe	Dott. Gianone Marco tel. 0322837717 Piera Paola Bellone, Castelletta Daniela e Cagliani Emanuela e tel. 0322837713 anagrafe@comune.borgomanero.no.it	Dott. Gianone Marco tel. 0322837717 Piera Paola Bellone, Castelletta Daniela e Cagliani Emanuela e tel. 0322837713 anagrafe@comune.borgomanero.no.it		SI	https://www.comune.borgomanero.no.it/servizi/rilascio-carta-identita-elettronica-cie	https://www.comune.borgomanero.no.it/servizi/rilascio-carta-identita-elettronica-cie	https://www.comune.borgomanero.no.it/servizi/rilascio-carta-identita-elettronica-cie	immediato	NO	NO	entro 30 gg. ricorso gerarchico al Prefetto; entro 60 gg. ricorso al TAR; entro 120 gg. ricorso straordinario al Capo dello Stato.			Dott. Crescentini Michele Segretario Generale - 0322837709 protocollo@pec.comune.borgomanero.no.it			
23	Legalizzazione fotografie	Art. 34 D.P.R. 445/2000	Settore Demografici - Anagrafe	Dott. Gianone Marco tel. 0322837717 Piera Paola Bellone, Castelletta Daniela e Cagliani Emanuela e tel. 0322837713 anagrafe@comune.borgomanero.no.it	Dott. Gianone Marco tel. 0322837717 Piera Paola Bellone, Castelletta Daniela e Cagliani Emanuela e tel. 0322837713 anagrafe@comune.borgomanero.no.it		SI	https://www.comune.borgomanero.no.it/servizi/autenticazione-firma-fotocopia-legalizzazione-fotografia	https://www.comune.borgomanero.no.it/servizi/autenticazione-firma-fotocopia-legalizzazione-fotografia	https://www.comune.borgomanero.no.it/servizi/autenticazione-firma-fotocopia-legalizzazione-fotografia	immediato	NO	NO	entro 30 gg. ricorso gerarchico al Prefetto; entro 60 gg. ricorso al TAR; entro 120 gg. ricorso straordinario al Capo dello Stato.			Dott. Crescentini Michele Segretario Generale - 0322837709 protocollo@pec.comune.borgomanero.no.it			

PROCEDIMENTI		SETTORE/SERVIZIO/UFFICIO		Area Servizi Alle Persone																
nr	descrizione procedimento	riferimenti normativi	Unità organizzativa responsabile istruttoria	responsabile di procedimento (con recapiti telefonici e casella posta elettronica)	responsabile di provvedimento (con recapiti telefonici e casella posta elettronica)	ove diverso, responsabile ufficio competente all'adozione del provvedimento finale (con recapiti telefonici e casella posta elettronica)	Procedimento ad istanza di parte (sì/no)	modulistica e indicazioni per presentazione istanze	elenco allegati all'istanza	ufficio per la presentazione delle istanze (con orari, modalità di accesso, indirizzi recapiti telefonici e casella posta elettronica)	modalità richiesta informazioni (con tutte le informazioni e i recapiti necessari)	termine per l'adozione del provvedimento espresso	procedimento per il quale il provvedimento può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato? (Sì/No)	Silenzio Assenso (sì/no)	termine per la conclusione del procedimento con il "silenzio-assenso"	strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale dell'interessato anche con riguardo al mancato rispetto dei termini	link ad eventuale servizio on line (o tempi previsti per la sua attivazione)	modalità per effettuazione pagamenti	nome del soggetto che esercita il potere sostitutivo in caso di inerzia (con modalità di attivazione, recapiti telefonici e posta elettronica)	risultati delle indagini di customer satisfaction
24	Autenticazione istanze o dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà	Art. 21, 38 e 47 D.P.R. 445/2000	Settore Demografici Anagrafe	Dott. Gianone Marco tel. 0322837717 Piera Paola Bellone, Castelletta Daniela e Cagliani Emanuela e tel. 0322837713 anagrafe@comune.borogmanero.no.it	Dott. Gianone Marco tel. 0322837717 Piera Paola Bellone, Castelletta Daniela e Cagliani Emanuela e tel. 0322837713 anagrafe@comune.borogmanero.no.it		SI	https://www.comune.borogmanero.no.it/servizi/autenticazione-firma-fotocopia-legalizzazione-fotografia	https://www.comune.borogmanero.no.it/servizi/autenticazione-firma-fotocopia-legalizzazione-fotografia	https://www.comune.borogmanero.no.it/servizi/autenticazione-firma-fotocopia-legalizzazione-fotografia	https://www.comune.borogmanero.no.it/servizi/autenticazione-firma-fotocopia-legalizzazione-fotografia	Immediato	NO	NO	entro 30 gg. ricorso gerarchico al Prefetto; entro 60 gg. ricorso al TAR; entro 120 gg. ricorso straordinario al Capo dello Stato.		Dott. Crescentini Michele Segretario Generale - 0322837709 protocollo@pec.comune.borgomanero.no.it			
25	Autenticazione di copie	Art 18 e 19 D.P.R. 445/2000	Settore Demografici - Anagrafe	Dott. Gianone Marco tel. 0322837717 Piera Paola Bellone, Castelletta Daniela e Cagliani Emanuela e tel. 0322837713 anagrafe@comune.borogmanero.no.it	Dott. Gianone Marco tel. 0322837717 Piera Paola Bellone, Castelletta Daniela e Cagliani Emanuela e tel. 0322837713 anagrafe@comune.borogmanero.no.it		SI	https://www.comune.borogmanero.no.it/servizi/autenticazione-firma-fotocopia-legalizzazione-fotografia	https://www.comune.borogmanero.no.it/servizi/autenticazione-firma-fotocopia-legalizzazione-fotografia	https://www.comune.borogmanero.no.it/servizi/autenticazione-firma-fotocopia-legalizzazione-fotografia	https://www.comune.borogmanero.no.it/servizi/autenticazione-firma-fotocopia-legalizzazione-fotografia	Immediato	NO	NO	entro 30 gg. ricorso gerarchico al Prefetto; entro 60 gg. ricorso al TAR; entro 120 gg. ricorso straordinario al Capo dello Stato.		Dott. Crescentini Michele Segretario Generale - 0322837709 protocollo@pec.comune.borgomanero.no.it			
26	Iscrizione anagrafica per trasferimento di residenza da altro Comune o dall'Estero	Art. 7 D.P.R. 223/1989. Decreto Legge n. 5 del 09/02/2012 convertito con modifiche dalla Legge n. 35 del 04/04/2012.	Settore Demografici Anagrafe	Dott. Gianone Marco tel. 0322837717 Piera Paola Bellone, Castelletta Daniela e Cagliani Emanuela e tel. 0322837713 anagrafe@comune.borogmanero.no.it	Dott. Gianone Marco tel. 0322837717 Piera Paola Bellone, Castelletta Daniela e Cagliani Emanuela e tel. 0322837713 anagrafe@comune.borogmanero.no.it		SI	https://www.comune.borogmanero.no.it/servizi/iscrizione-anagraficacambio-residenza	https://www.comune.borogmanero.no.it/servizi/iscrizione-anagraficacambio-residenza	https://www.comune.borogmanero.no.it/servizi/iscrizione-anagraficacambio-residenza	https://www.comune.borogmanero.no.it/servizi/iscrizione-anagraficacambio-residenza	2 gg. Lavorativi	NO		entro 30 gg. ricorso gerarchico al Prefetto; entro 60 gg. ricorso al TAR; entro 120 gg. ricorso straordinario al Capo dello Stato.		Dott. Crescentini Michele Segretario Generale - 0322837709 protocollo@pec.comune.borgomanero.no.it			
27	Cancellazione anagrafica per trasferimento di residenza in altro Comune o all'Estero	Art. 11 D.P.R. 223/1989. Decreto Legge n. 5 del 09/02/2012 convertito con modifiche dalla Legge n. 35 del 04/04/2012.	Settore Demografici - Anagrafe	Dott. Gianone Marco tel. 0322837717 Piera Paola Bellone, Castelletta Daniela e Cagliani Emanuela e tel. 0322837713 anagrafe@comune.borogmanero.no.it	Dott. Gianone Marco tel. 0322837717 Piera Paola Bellone, Castelletta Daniela e Cagliani Emanuela e tel. 0322837713 anagrafe@comune.borogmanero.no.it		NO						5 gg.	NO	NO	entro 30 gg. ricorso gerarchico al Prefetto; entro 60 gg. ricorso al TAR; entro 120 gg. ricorso straordinario al Capo dello Stato.		Dott. Crescentini Michele Segretario Generale - 0322837709 protocollo@pec.comune.borgomanero.no.it		
28	Cancellazione per irreperibilità	Art. 11 D.P.R. 223/1989	Settore Demografici - Anagrafe	Dott. Gianone Marco tel. 0322837717 Piera Paola Bellone, Castelletta Daniela e Cagliani Emanuela e tel. 0322837713 anagrafe@comune.borogmanero.no.it	Dott. Gianone Marco tel. 0322837717 Piera Paola Bellone, Castelletta Daniela e Cagliani Emanuela e tel. 0322837713 anagrafe@comune.borogmanero.no.it		NO						1 anno	NO		entro 30 gg. ricorso gerarchico al Prefetto; entro 60 gg. ricorso al TAR; entro 120 gg. ricorso straordinario al Capo dello Stato.		Dott. Crescentini Michele Segretario Generale - 0322837709 protocollo@pec.comune.borgomanero.no.it		
29	Altre variazioni dati anagrafici	Art. 13 D.P.R. 223/1989	Settore Demografici - Anagrafe	Dott. Gianone Marco tel. 0322837717 Piera Paola Bellone, Castelletta Daniela e Cagliani Emanuela e tel. 0322837713 anagrafe@comune.borogmanero.no.it	Dott. Gianone Marco tel. 0322837717 Piera Paola Bellone, Castelletta Daniela e Cagliani Emanuela e tel. 0322837713 anagrafe@comune.borogmanero.no.it		SI	https://www.comune.borogmanero.no.it/servizi/iscrizione-anagraficacambio-residenza	https://www.comune.borogmanero.no.it/servizi/iscrizione-anagraficacambio-residenza	https://www.comune.borogmanero.no.it/servizi/iscrizione-anagraficacambio-residenza	https://www.comune.borogmanero.no.it/servizi/iscrizione-anagraficacambio-residenza	2 gg. lavorativi	NO		entro 30 gg. ricorso gerarchico al Prefetto; entro 60 gg. ricorso al TAR; entro 120 gg. ricorso straordinario al Capo dello Stato.		Dott. Crescentini Michele Segretario Generale - 0322837709 protocollo@pec.comune.borgomanero.no.it			
30	Variazione di indirizzo	Art. 13 D.P.R. 223/1989. Decreto Legge n. 5 del 09/02/2012 convertito con modifiche dalla Legge n. 35 del 04/04/2012.	Settore Demografici - Anagrafe	Dott. Gianone Marco tel. 0322837717 Piera Paola Bellone, Castelletta Daniela e Cagliani Emanuela e tel. 0322837713 anagrafe@comune.borogmanero.no.it	Dott. Gianone Marco tel. 0322837717 Piera Paola Bellone, Castelletta Daniela e Cagliani Emanuela e tel. 0322837713 anagrafe@comune.borogmanero.no.it		SI	https://www.comune.borogmanero.no.it/servizi/iscrizione-anagraficacambio-residenza	https://www.comune.borogmanero.no.it/servizi/iscrizione-anagraficacambio-residenza	https://www.comune.borogmanero.no.it/servizi/iscrizione-anagraficacambio-residenza	https://www.comune.borogmanero.no.it/servizi/iscrizione-anagraficacambio-residenza	2 gg. lavorativi	NO		entro 30 gg. ricorso gerarchico al Prefetto; entro 60 gg. ricorso al TAR; entro 120 gg. ricorso straordinario al Capo dello Stato.		Dott. Crescentini Michele Segretario Generale - 0322837709 protocollo@pec.comune.borgomanero.no.it			

PROCEDIMENTI		SETTORE/SERVIZIO/UFFICIO		Area Servizi Alle Persone																
nr	descrizione procedimento	riferimenti normativi	Unità organizzativa responsabile istruttoria	responsabile di procedimento (con recapiti telefonici e casella posta elettronica)	responsabile di provvedimento (con recapiti telefonici e casella posta elettronica)	ove diverso, responsabile ufficio competente all'adozione del provvedimento finale (con recapiti telefonici e casella posta elettronica)	Procedimento ad istanza di parte (sì/no)	modulistica e indicazioni per presentazione istanze	elenco allegati all'istanza	ufficio per la presentazione delle istanze (con orari, modalità di accesso, indirizzi recapiti telefonici e casella posta elettronica)	modalità richiesta informazioni (con tutte le informazioni e i recapiti necessari)	termine per l'adozione del provvedimento espresso	procedimento per il quale il provvedimento può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato? (Sì/No)	Silenzio Assenso (sì/no)	termine per la conclusione del procedimento con il "silenzio-assenso"	strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale dell'interessato anche con riguardo al mancato rispetto dei termini	link ad eventuale servizio on line (o tempi previsti per la sua attivazione)	modalità per effettuazione pagamenti	nome del soggetto che esercita il potere sostitutivo in caso di inerzia (con modalità di attivazione, recapiti telefonici e posta elettronica)	risultati delle indagini di customer satisfaction
31	Iscrizioni A.I.R.E.	Art. 2 L. 470/1988 e Circ. Min. Int. del 26.6.1990 e succ. integr.	Settore Demografici - Anagrafe	Dott. Gianone Marco tel. 0322837717 Piera Paola Bellone, Castelletta Daniela e Cagliani Emanuela e tel. 0322837713 anagrafe@comune.borogmanero.no.it	Dott. Gianone Marco tel. 0322837717 Piera Paola Bellone, Castelletta Daniela e Cagliani Emanuela e tel. 0322837713 anagrafe@comune.borogmanero.no.it		NO						NO			entro 30 gg. ricorso gerarchico al Prefetto; entro 60 gg. ricorso al TAR; entro 120 gg. ricorso straordinario al Capo dello Stato.		Dott. Crescentini Michele Segretario Generale - 0322837709 protocollo@pec.comune.borogmanero.no.it		
32	Cancellazioni A.I.R.E.	Art. 4 L. 470/1988 e Circ. Min. Int. del 26.6.1990	Settore Demografici - Anagrafe	Dott. Gianone Marco tel. 0322837717 Piera Paola Bellone, Castelletta Daniela e Cagliani Emanuela e tel. 0322837713 anagrafe@comune.borogmanero.no.it	Dott. Gianone Marco tel. 0322837717 Piera Paola Bellone, Castelletta Daniela e Cagliani Emanuela e tel. 0322837713 anagrafe@comune.borogmanero.no.it		NO						NO			entro 30 gg. ricorso gerarchico al Prefetto; entro 60 gg. ricorso al TAR; entro 120 gg. ricorso straordinario al Capo dello Stato.		Dott. Crescentini Michele Segretario Generale - 0322837709 protocollo@pec.comune.borogmanero.no.it		
33	Registrazione "convivenza di fatto"	Legge n. 76/2016	Settore Demografici - Anagrafe	Dott. Gianone Marco tel. 0322837717 Piera Paola Bellone, Castelletta Daniela e Cagliani Emanuela e tel. 0322837713 anagrafe@comune.borogmanero.no.it	Dott. Gianone Marco tel. 0322837717 Piera Paola Bellone, Castelletta Daniela e Cagliani Emanuela e tel. 0322837713 anagrafe@comune.borogmanero.no.it		SI	https://www.comune.borogmanero.no.it/servizi/convivenze-fatto-costituzione-scioglimento	https://www.comune.borogmanero.no.it/servizi/convivenze-fatto-costituzione-scioglimento	https://www.comune.borogmanero.no.it/servizi/convivenze-fatto-costituzione-scioglimento	https://www.comune.borogmanero.no.it/servizi/convivenze-fatto-costituzione-scioglimento	2 gg. Lavorativi	NO			entro 30 gg. ricorso gerarchico al Prefetto; entro 60 gg. ricorso al TAR; entro 120 gg. ricorso straordinario al Capo dello Stato.		Dott. Crescentini Michele Segretario Generale - 0322837709 protocollo@pec.comune.borogmanero.no.it		
34	Pilascio attestato di soggiorno per cittadini UE	Decreto Legislativo 30/2007	Settore Demografici - Anagrafe	Dott. Gianone Marco tel. 0322837717 Piera Paola Bellone, Castelletta Daniela e Cagliani Emanuela e tel. 0322837713 anagrafe@comune.borogmanero.no.it	Dott. Gianone Marco tel. 0322837717 Piera Paola Bellone, Castelletta Daniela e Cagliani Emanuela e tel. 0322837713 anagrafe@comune.borogmanero.no.it		SI	vedi carta dei servizi	immediato	NO			entro 30 gg. ricorso gerarchico al Prefetto; entro 60 gg. ricorso al TAR; entro 120 gg. ricorso straordinario al Capo dello Stato.		Dott. Crescentini Michele Segretario Generale - 0322837709 protocollo@pec.comune.borogmanero.no.it					
35	Rinnovo dichiarazione di dimora per cittadini extracomunitari	Decreto del Presidente della Repubblica n. 223 del 1989, art. 7, comm. 3	Settore Demografici - Anagrafe	Dott. Gianone Marco tel. 0322837717 Piera Paola Bellone, Castelletta Daniela e Cagliani Emanuela e tel. 0322837713 anagrafe@comune.borogmanero.no.it	Dott. Gianone Marco tel. 0322837717 Piera Paola Bellone, Castelletta Daniela e Cagliani Emanuela e tel. 0322837713 anagrafe@comune.borogmanero.no.it		SI	vedi carta dei servizi	immediato	NO			entro 30 gg. ricorso gerarchico al Prefetto; entro 60 gg. ricorso al TAR; entro 120 gg. ricorso straordinario al Capo dello Stato.		Dott. Crescentini Michele Segretario Generale - 0322837709 protocollo@pec.comune.borogmanero.no.it					
36	Rilascio certificati di stato civile	Artt. 106, 107 e 108 D.P.R. 396/2000	Settore Demografici - Stato civile	Dott. Gianone Marco tel. 0322837717 Elena Armano, Paolo Cugini e Simone Pitrotto tel. 0322837721 Marciano Maria Rosa tel. 0322837718 statocivile@comune.borogmanero.no.it	Dott. Gianone Marco tel. 0322837717 Elena Armano, Paolo Cugini e Simone Pitrotto tel. 0322837721 Marciano Maria Rosa tel. 0322837718 statocivile@comune.borogmanero.no.it		SI	https://www.comune.borogmanero.no.it/servizi/rilascio-certificati-stato-civile	https://www.comune.borogmanero.no.it/servizi/rilascio-certificati-stato-civile	https://www.comune.borogmanero.no.it/servizi/rilascio-certificati-stato-civile	https://www.comune.borogmanero.no.it/servizi/rilascio-certificati-stato-civile	Immediato	NO			entro 60 gg. ricorso al TAR; entro 120 gg. ricorso straordinario al Capo dello Stato.		Dott. Crescentini Michele Segretario Generale - 0322837709 protocollo@pec.comune.borogmanero.no.it		
37	Dichiarazione di nascita	Art. 30 D.P.R. 396/2000	Settore Demografici - Stato civile	Dott. Gianone Marco tel. 0322837717 Elena Armano, Paolo Cugini e Simone Pitrotto tel. 0322837721 Marciano Maria Rosa tel. 0322837718 statocivile@comune.borogmanero.no.it	Dott. Gianone Marco tel. 0322837717 Elena Armano, Paolo Cugini e Simone Pitrotto tel. 0322837721 Marciano Maria Rosa tel. 0322837718 statocivile@comune.borogmanero.no.it		SI	vedi carta dei servizi	alla richiesta	NO	NO	alla richiesta	Ricorso al Tribunale Ordinario nei modi e termini previsti dal C.P.C. ex art. 7 e 95 d.P.R. 396/2000 e 98 CC		Dott. Crescentini Michele Segretario Generale - 0322837709 protocollo@pec.comune.borogmanero.no.it					

PROCEDIMENTI		SETTORE/SERVIZIO/UFFICIO		Area Servizi Alle Persone																
nr	descrizione procedimento	riferimenti normativi	Unità organizzativa responsabile istruttoria	responsabile di procedimento (con recapiti telefonici e casella posta elettronica)	responsabile di provvedimento (con recapiti telefonici e casella posta elettronica)	ove diverso, responsabile ufficio competente all'adozione del provvedimento finale (con recapiti telefonici e casella posta elettronica)	Procedimento ad istanza di parte (sì/no)	modulistica e indicazioni per presentazione istanze	elenco allegati all'istanza	ufficio per la presentazione delle istanze (con orari, modalità di accesso, indirizzi recapiti telefonici e casella posta elettronica)	modalità richiesta informazioni (con tutte le informazioni e i recapiti necessari)	termine per l'adozione del provvedimento espresso	procedimento per il quale il provvedimento può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato? (Sì/No)	Silenzio Assenso (sì/no)	termine per la conclusione del procedimento con il "silenzio-assenso"	strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale dell'interessato anche con riguardo al mancato rispetto dei termini	link ad eventuale servizio on line (o tempi previsti per la sua attivazione)	modalità per effettuazione pagamenti	nome del soggetto che esercita il potere sostitutivo in caso di inerzia (con modalità di attivazione, recapiti telefonici e posta elettronica)	risultati delle indagini di customer satisfaction
38	Richiesta di pubblicazioni di matrimonio	Artt. 50 e seguenti D.P.R. 396/2000	Settore Demografici - Stato civile	Dott. Gianone Marco tel. 0322837717 Elena Armano, Paolo Cugini e Simone Pitrotto tel. 0322837721 Marciano Maria Rosa tel. 0322837718 statocivile@comune.borogmanero.no.it	Dott. Gianone Marco tel. 0322837717 Elena Armano, Paolo Cugini e Simone Pitrotto tel. 0322837721 Marciano Maria Rosa tel. 0322837718 statocivile@comune.borogmanero.no.it		SI	https://www.comune.borgomanero.no.it/servizi/pubblicazioni-matrimonio	https://www.comune.borgomanero.no.it/servizi/pubblicazioni-matrimonio	https://www.comune.borgomanero.no.it/servizi/pubblicazioni-matrimonio		alla data concordata	NO		Ricorso al Tribunale Ordinario nei modi e termini previsti dal C.P.C. ex art. 7 e 95 d.P.R. 396/2000 e 98 CC		Dott. Crescentini Michele Segretario Generale - 0322837709 protocollo@pec.comune.borgomanero.no.it			
39	Dichiarazione di morte, autorizzazione al seppellimento e autorizzazione alla cremazione. Affidamento e dispersione ceneri.	Artt. 72 e seguenti D.P.R. 396/2000	Settore Demografici - Stato civile	Dott. Gianone Marco tel. 0322837717 Elena Armano, Paolo Cugini e Simone Pitrotto tel. 0322837721 Marciano Maria Rosa tel. 0322837718 statocivile@comune.borogmanero.no.it	Dott. Gianone Marco tel. 0322837717 Elena Armano, Paolo Cugini e Simone Pitrotto tel. 0322837721 Marciano Maria Rosa tel. 0322837718 statocivile@comune.borogmanero.no.it		SI	vedi carta dei servizi	vedi carta dei servizi	vedi carta dei servizi	vedi carta dei servizi	alla richiesta	NO		Ricorso al Tribunale Ordinario nei modi e termini previsti dal C.P.C. ex art. 7 e 95 d.P.R. 396/2000 e 98 CC. Per i provvedimenti in materia di polizia mortuaria ricorso al TAR e ricorso straordinario al Capo dello Stato		Dott. Crescentini Michele Segretario Generale - 0322837709 protocollo@pec.comune.borgomanero.no.it			
40	Passaporto mortuario	Art. 29 D.P.R. 285/1990, D.P.C.M. 26/05/2000	Settore Demografici - Stato civile	Dott. Gianone Marco tel. 0322837717 Elena Armano, Paolo Cugini e Simone Pitrotto tel. 0322837721 Marciano Maria Rosa tel. 0322837718 statocivile@comune.borogmanero.no.it	Dott. Gianone Marco tel. 0322837717 Elena Armano, Paolo Cugini e Simone Pitrotto tel. 0322837721 Marciano Maria Rosa tel. 0322837718 statocivile@comune.borogmanero.no.it		SI	vedi carta dei servizi	vedi carta dei servizi	vedi carta dei servizi	vedi carta dei servizi	alla richiesta	NO		entro 60 gg. ricorso al TAR; entro 120 gg. ricorso straordinario al Capo dello Stato.		Dott. Crescentini Michele Segretario Generale - 0322837709 protocollo@pec.comune.borgomanero.no.it			
41	Cittadinanza: acquisto - riacquisto e perdita. Ricevimento e trascrizione atti - Annotazioni sui registri - Comunicazioni	Artt. 23 e seguenti D.P.R. 396/2000	Settore Demografici - Stato civile	Dott. Gianone Marco tel. 0322837717 Elena Armano, Paolo Cugini e Simone Pitrotto tel. 0322837721 Marciano Maria Rosa tel. 0322837718 statocivile@comune.borogmanero.no.it	Dott. Gianone Marco tel. 0322837717 Elena Armano, Paolo Cugini e Simone Pitrotto tel. 0322837721 Marciano Maria Rosa tel. 0322837718 statocivile@comune.borogmanero.no.it		SI	vedi carta dei servizi	vedi carta dei servizi	vedi carta dei servizi	vedi carta dei servizi	30 gg.	NO		Ricorso al Tribunale Ordinario nei modi e termini previsti dal C.P.C. ex art. 7 e 95 d.P.R. 396/2000 e 98 CC		Dott. Crescentini Michele Segretario Generale - 0322837709 protocollo@pec.comune.borgomanero.no.it			
42	Registri di nascita, matrimonio e morte: trascrizione atti, annotazione e relative comunicazioni.	Artt. 28 e seguenti D.P.R. 396/2000, Artt. 63 e seguenti D.P.R. 396/2000, Art. 71 D.P.R. 396/2000	Settore Demografici - Stato civile	Dott. Gianone Marco tel. 0322837717 Elena Armano, Paolo Cugini e Simone Pitrotto tel. 0322837721 Marciano Maria Rosa tel. 0322837718 statocivile@comune.borogmanero.no.it	Dott. Gianone Marco tel. 0322837717 Elena Armano, Paolo Cugini e Simone Pitrotto tel. 0322837721 Marciano Maria Rosa tel. 0322837718 statocivile@comune.borogmanero.no.it		NO						NO		Ricorso al Tribunale Ordinario nei modi e termini previsti dal C.P.C. ex art. 7 e 95 d.P.R. 396/2000 e 98 CC.		Dott. Crescentini Michele Segretario Generale - 0322837709 protocollo@pec.comune.borgomanero.no.it			
43	Dichiarazione concernente la scelta del nome	Art. 36 D.P.R. 396/2000	Settore Demografici - Stato civile	Dott. Gianone Marco tel. 0322837717 Elena Armano, Paolo Cugini e Simone Pitrotto tel. 0322837721 Marciano Maria Rosa tel. 0322837718 statocivile@comune.borogmanero.no.it	Dott. Gianone Marco tel. 0322837717 Elena Armano, Paolo Cugini e Simone Pitrotto tel. 0322837721 Marciano Maria Rosa tel. 0322837718 statocivile@comune.borogmanero.no.it		SI	vedi carta dei servizi	vedi carta dei servizi	vedi carta dei servizi	vedi carta dei servizi	30 gg.	NO		Ricorso al Tribunale Ordinario nei modi e termini previsti dal C.P.C. ex art. 7 e 95 d.P.R. 396/2000 e 98 CC		Dott. Crescentini Michele Segretario Generale - 0322837709 protocollo@pec.comune.borgomanero.no.it			
44	Separazioni e divorzi presso l'ufficiale di Stato Civile	Art. 12 della legge 162/2014	Settore Demografici - Stato civile	Dott. Gianone Marco tel. 0322837717 Elena Armano, Paolo Cugini e Simone Pitrotto tel. 0322837721 Marciano Maria Rosa tel. 0322837718 statocivile@comune.borogmanero.no.it	Dott. Gianone Marco tel. 0322837717 Elena Armano, Paolo Cugini e Simone Pitrotto tel. 0322837721 Marciano Maria Rosa tel. 0322837718 statocivile@comune.borogmanero.no.it		SI	https://www.comune.borgomanero.no.it/servizi/separazione-divorzio	https://www.comune.borgomanero.no.it/servizi/separazione-divorzio	https://www.comune.borgomanero.no.it/servizi/separazione-divorzio	https://www.comune.borgomanero.no.it/servizi/separazione-divorzio	30 gg	NO		Ricorso al Tribunale Ordinario nei modi e termini previsti dal C.P.C. ex art. 7 e 95 d.P.R. 396/2000 e 98 CC		Dott. Crescentini Michele Segretario Generale - 0322837709 protocollo@pec.comune.borgomanero.no.it			

PROCEDIMENTI		SETTORE/SERVIZIO/UFFICIO		Area Servizi Alle Persone																
nr	descrizione procedimento	riferimenti normativi	Unità organizzativa responsabile istruttoria	responsabile di procedimento (con recapiti telefonici e casella posta elettronica)	responsabile di provvedimento (con recapiti telefonici e casella posta elettronica)	ove diverso, responsabile ufficio competente all'adozione del provvedimento finale (con recapiti telefonici e casella posta elettronica)	Procedimento ad istanza di parte (sì/no)	modulistica e indicazioni per presentazione istanze	elenco allegati all'istanza	ufficio per la presentazione delle istanze (con orari, modalità di accesso, indirizzi recapiti telefonici e casella posta elettronica)	modalità richiesta informazioni (con tutte le informazioni e i recapiti necessari)	termine per l'adozione del provvedimento espresso	procedimento per il quale il provvedimento può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato? (Sì/No)	Silenzio Assenso (sì/no)	termine per la conclusione del procedimento con il "silenzio-assenso"	strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale dell'interessato anche con riguardo al mancato rispetto dei termini	link ad eventuale servizio on line (o tempi previsti per la sua attivazione)	modalità per effettuazione pagamenti	nome del soggetto che esercita il potere sostitutivo in caso di inerzia (con modalità di attivazione, recapiti telefonici e posta elettronica)	risultati delle indagini di customer satisfaction
45	Aggiornamento Albo Presidenti di Seggio Elettorale	L. n. 53/1990	Settore Demografici - Elettorale	Dott. Gianone Marco tel. 0322837717 Marciano Maria Rosa tel. 0322837718 elettorale@comune.borgomanero.no.it	Dott. Gianone Marco tel. 0322837717 Marciano Maria Rosa tel. 0322837718 elettorale@comune.borgomanero.no.it		SI	https://www.comune.borgomanero.n.o.it/servizi/iscrizione-allalbo-degli-scrutatori-seggio-elettorale	https://www.comune.borgomanero.n.o.it/servizi/iscrizione-allalbo-degli-scrutatori-seggio-elettorale	https://www.comune.borgomanero.n.o.it/servizi/iscrizione-allalbo-degli-scrutatori-seggio-elettorale	Termini stabiliti dalla legge richiamata	NO			Ricorso formulato all'Ufficio Presidenti di seggio della Corte d'Appello di Torino		Dott. Crescentini Michele Segretario Generale - 0322837709 protocollo@pec.comune.borgomanero.no.it			
46	Aggiornamento Albo Unico Scrutatori di Seggio Elettorale	L. n. 95/1989 e n. 53/1990	Settore Demografici - Elettorale	Dott. Gianone Marco tel. 0322837717 Marciano Maria Rosa tel. 0322837718 elettorale@comune.borgomanero.no.it	Dott. Gianone Marco tel. 0322837717 Marciano Maria Rosa tel. 0322837718 elettorale@comune.borgomanero.no.it		SI	https://www.comune.borgomanero.n.o.it/servizi/iscrizione-allalbo-degli-scrutatori-seggio-elettorale	https://www.comune.borgomanero.n.o.it/servizi/iscrizione-allalbo-degli-scrutatori-seggio-elettorale	https://www.comune.borgomanero.n.o.it/servizi/iscrizione-allalbo-degli-scrutatori-seggio-elettorale	Termini stabiliti dalla legge richiamata	NO			Ricorso alla Sottocommissione Elettorale Circondariale di Borgomanero		Dott. Crescentini Michele Segretario Generale - 0322837709 protocollo@pec.comune.borgomanero.no.it			
47	Aggiornamento Albo Giudici Popolari	L. n. 287 del 10.4.1951, L. n. 405/1952, L. n. 1441/1956	Settore Demografici - Elettorale	Dott. Gianone Marco tel. 0322837717 Marciano Maria Rosa tel. 0322837718 elettorale@comune.borgomanero.no.it	Dott. Gianone Marco tel. 0322837717 Marciano Maria Rosa tel. 0322837718 elettorale@comune.borgomanero.no.it		NO				Termini stabiliti dalla legge richiamata	NO			Ricorso formulato alla Corte d'Appello di Torino		Dott. Crescentini Michele Segretario Generale - 0322837709 protocollo@pec.comune.borgomanero.no.it			
48	Aggiornamento liste elettorali: revisioni dinamiche e semestrali	Artt. 7 e seguenti L. 223/1967 e Circ. Min. 2600/L del 1.2.86	Settore Demografici - Elettorale	Dott. Gianone Marco tel. 0322837717 Marciano Maria Rosa tel. 0322837718 elettorale@comune.borgomanero.no.it	Dott. Gianone Marco tel. 0322837717 Marciano Maria Rosa tel. 0322837718 elettorale@comune.borgomanero.no.it		NO				Termini stabiliti dalla legge richiamata	NO			Ricorso alla Sottocommissione Elettorale Circondariale di Borgomanero		Dott. Crescentini Michele Segretario Generale - 0322837709 protocollo@pec.comune.borgomanero.no.it			
49	Tessere elettorali: consegna e rilascio duplicati	D.P.R. n. 299 del 8.09.2000, Art. 13 L. n. 120 del 30.04.1999,	Settore Demografici - Elettorale	Dott. Gianone Marco tel. 0322837717 Marciano Maria Rosa tel. 0322837718 elettorale@comune.borgomanero.no.it	Dott. Gianone Marco tel. 0322837717 Marciano Maria Rosa tel. 0322837718 elettorale@comune.borgomanero.no.it		SI	https://www.comune.borgomanero.n.o.it/servizi/rilascio-della-tessera-elettorale	https://www.comune.borgomanero.n.o.it/servizi/rilascio-della-tessera-elettorale	https://www.comune.borgomanero.n.o.it/servizi/rilascio-della-tessera-elettorale	immediato	NO			Ricorso alla Sottocommissione Elettorale Circondariale di Borgomanero		Dott. Crescentini Michele Segretario Generale - 0322837709 protocollo@pec.comune.borgomanero.no.it			
50	Concessione di patrocinio	Legge 7 agosto 1990, n. 241, art. 12; Regolamento comunale per la concessione di patrocinii, contributi e sovvenzioni	Settore Cultura, Pari opportunità, Turismo e promozione del territorio, Relazioni con il pubblico	Dott.ssa Angelina Mora (0322/837706. cultura@comune.borgomanero.n.o.it)	Dirigente dell'Area Servizi alle persone - Dott.ssa Barbara Rosa Rosaspina - 0322/837757 - barbararosaspina@comune.borgomanero.no.it		SI	https://www.comune.borgomanero.n.o.it/servizi/concessione-patrocinio-contributo	https://www.comune.borgomanero.n.o.it/servizi/concessione-patrocinio-contributo	https://www.comune.borgomanero.n.o.it/servizi/concessione-patrocinio-contributo	30 giorni dall'istanza, al netto di eventuali richieste di integrazione	NO	NO		Ricorso TAR entro 60 giorni o al Presidente della Repubblica entro 120 giorni	https://www.comune.borgomanero.n.o.it/meda/210	Dott. Crescentini Michele Segretario Generale - 0322837709 protocollo@pec.comune.borgomanero.no.it			
51	Concessione di contributo straordinario o sovvenzione	Legge 7 agosto 1990, n. 241, art. 12; Regolamento comunale per la concessione di patrocinii, contributi e sovvenzioni	Settore Cultura, Pari opportunità, Turismo e promozione del territorio, Relazioni con il pubblico	Dott.ssa Angelina Mora (0322/837706. cultura@comune.borgomanero.n.o.it)	Dirigente dell'Area Servizi alle persone - Dott.ssa Barbara Rosa Rosaspina - 0322/837757 - barbararosaspina@comune.borgomanero.no.it		SI	https://www.comune.borgomanero.n.o.it/servizi/concessione-patrocinio-contributo	https://www.comune.borgomanero.n.o.it/servizi/concessione-patrocinio-contributo	https://www.comune.borgomanero.n.o.it/servizi/concessione-patrocinio-contributo	30 giorni dall'istanza, al netto di eventuali richieste di integrazione - per la liquidazione 30 giorni dalla rendicontazione, al netto di eventuali richieste di	NO	NO		Ricorso TAR entro 60 giorni o al Presidente della Repubblica entro 120 giorni	https://www.comune.borgomanero.n.o.it/meda/211	Dott. Crescentini Michele Segretario Generale - 0322837709 protocollo@pec.comune.borgomanero.no.it			
52	Concessione patrocinio per eventi, manifestazioni e progetti in materia di sport e politiche giovanili	Legge 7 agosto 1990, n. 241, art. 12; Regolamento comunale per la concessione di patrocinii, contributi e sovvenzioni	Settore Giovani e Sport	Dott.ssa Poverello Ilaria (0322/837739 sport@comune.borgomanero.no.it giovanili@comune.borgomanero.n.o.it)	Dirigente Area servizi servizi alla persona - Dott.ssa Rosaspina Barbara Rosa tel 0322/837757 - barbararosaspina@comune.borgomanero.no.it		SI	https://www.comune.borgomanero.n.o.it/servizi/concessione-patrocinio-contributo	https://www.comune.borgomanero.n.o.it/servizi/concessione-patrocinio-contributo	https://www.comune.borgomanero.n.o.it/servizi/concessione-patrocinio-contributo	30 gg dalla richiesta	NO	NO		Ricorso TAR entro 60 giorni o al Presidente della Repubblica entro 120 giorni	https://www.comune.borgomanero.n.o.it/meda/212	Dott. Crescentini Michele Segretario Generale - 0322837709 protocollo@pec.comune.borgomanero.no.it			

PROCEDIMENTI	SETTORE/SERVIZIO/UFFICIO	Area Servizi Alle Persone
--------------	--------------------------	---------------------------

nr	descrizione procedimento	riferimenti normativi	Unità organizzativa responsabile istruttoria	responsabile di procedimento (con recapiti telefonici e casella posta elettronica)	responsabile di provvedimento (con recapiti telefonici e casella posta elettronica)	ove diverso, responsabile ufficio competente all'adozione del provvedimento finale (con recapiti telefonici e casella posta elettronica)	Procedimento ad istanza di parte (sì/no)	modulistica e indicazioni per presentazione istanze	elenco allegati all'istanza	ufficio per la presentazione delle istanze (con orari, modalità di accesso, indirizzi recapiti telefonici e casella posta elettronica)	modalità richiesta informazioni (con tutte le informazioni e i recapiti necessari)	termine per l'adozione del provvedimento espresso	procedimento per il quale il provvedimento può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato? (Sì/No)	Silenzio Assenso (sì/no)	termine per la conclusione del procedimento con il "silenzio-assenso"	strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale dell'interessato anche con riguardo al mancato rispetto dei termini	link ad eventuale servizio on line (o tempi previsti per la sua attivazione)	modalità per effettuazione pagamenti	nome del soggetto che esercita il potere sostitutivo in caso di inerzia (con modalità di attivazione, recapiti telefonici e posta elettronica)	risultati delle indagini di customer satisfaction
53	Concessione contributi per eventi, manifestazioni e progetti in materia di sport e politiche giovanili	Regolamento comunale per la concessione di patrocinio, sovvenzioni e contributi e per l'attribuzione di vantaggi economici ai sensi dell'art. 12 della Legge 7 agosto 1990, n. 241	Settore Giovani e Sport	Dott.ssa Poverello Ilaria (0322837739 sport@comune.borgomanero.no.it giovani@comune.borgomanero.no.it)	Dirigente Area servizi servizi alla persona - Dott.ssa Rosaspina Barbara Rosa tel 0322/837757 - barbararospina@comune.borgomanero.no.it		SI	https://www.comune.borgomanero.no.it/servizi/concessione-patrocinio-contributo	https://www.comune.borgomanero.no.it/servizi/concessione-patrocinio-contributo	https://www.comune.borgomanero.no.it/servizi/concessione-patrocinio-contributo	30 gg. dalla richiesta	NO	NO	Ricorso TAR entro 60 giorni o al Presidente della Repubblica entro 120 giorni	https://www.comune.borgomanero.no.it/medie/213		Dott. Crescentini Michele Segretario Generale - 0322837709 protocollo@pec.comune.borgomanero.no.it			
54	Concessione in uso impianti sportivi comunali.	Regolamento per l'utilizzo e gestione degli impianti sportivi di proprietà comunale approvato dal Consiglio Comunale con Deliberazione n. 60 del 20 dicembre 2019	Settore Giovani e Sport	Dott.ssa Poverello Ilaria (0322837739 sport@comune.borgomanero.no.it giovani@comune.borgomanero.no.it)	Dirigente Area servizi servizi alla persona - Dott.ssa Rosaspina Barbara Rosa tel 0322/837757 - barbararospina@comune.borgomanero.no.it		SI	https://www.comune.borgomanero.no.it/servizi/concessione-impianti-sportivi	https://www.comune.borgomanero.no.it/servizi/concessione-impianti-sportivi	https://www.comune.borgomanero.no.it/servizi/concessione-impianti-sportivi	15/30 giorni dalla richiesta	NO	NO	Ricorso TAR entro 60 giorni o al Presidente della Repubblica entro 120 giorni	https://www.comune.borgomanero.no.it/servizi/concessione-impianti-sportivi	tramite PagoPA	Dott. Crescentini Michele Segretario Generale - 0322837709 protocollo@pec.comune.borgomanero.no.it			
55	Servizio Civile Universale	Decreto Legislativo 6 marzo 2017, n. 40: istituzione e disciplina del servizio civile universale, a norma dell'articolo 8 della legge 6 giugno 2016, n. 106	Settore Giovani e Sport	Dott.ssa Poverello Ilaria (0322837739 sport@comune.borgomanero.no.it giovani@comune.borgomanero.no.it)	Dirigente Area servizi servizi alla persona - Dott.ssa Rosaspina Barbara Rosa tel 0322/837757 - barbararospina@comune.borgomanero.no.it		SI	https://www.comune.borgomanero.no.it/servizi/servizio-civile-universale-scu	https://www.comune.borgomanero.no.it/servizi/servizio-civile-universale-scu	https://www.comune.borgomanero.no.it/servizi/servizio-civile-universale-scu	in base al Bando	NO	NO				Segretario Generale Crescentini Michele tel. 0322837709			
56	Tirocini/Stage/Percorsi competenze trasversali e l'orientamento	- Legge 107/2015 ("La Buona Scuola"), Legge 145/2018 E Decreto Ministeriale 4 settembre 2019, n. 774 regolano i PCTO (Percorsi per le Competenze Trasversali e l'Orientamento), - Deliberazione della Giunta Regionale 2 agosto 2006, n. 152-3672 regola i Tirocini Curriculari	Settore Giovani e Sport	Dott.ssa Poverello Ilaria (0322837739 sport@comune.borgomanero.no.it giovani@comune.borgomanero.no.it)	Dirigente Area servizi servizi alla persona - Dott.ssa Rosaspina Barbara Rosa tel 0322/837757 - barbararospina@comune.borgomanero.no.it		SI	https://www.comune.borgomanero.no.it/servizi/tirocinistagepercorsi-competenze-trasversali-orientamento-pcto	https://www.comune.borgomanero.no.it/servizi/tirocinistagepercorsi-competenze-trasversali-orientamento-pcto	https://www.comune.borgomanero.no.it/servizi/tirocinistagepercorsi-competenze-trasversali-orientamento-pcto	30 giorni dalla richiesta	NO	NO				Segretario Generale Crescentini Michele tel. 0322837709			
57	Consulta Giovani Borgomanero	Legge regionale n. 6/2019 "Nuove norme in materia di politiche giovanili	Settore Giovani e Sport	Dott.ssa Poverello Ilaria (0322837739 sport@comune.borgomanero.no.it giovani@comune.borgomanero.no.it)	Dirigente Area servizi servizi alla persona - Dott.ssa Rosaspina Barbara Rosa tel 0322/837757 - barbararospina@comune.borgomanero.no.it		SI	https://www.comune.borgomanero.no.it/servizi/consulta-giovani-borgomanero	https://www.comune.borgomanero.no.it/servizi/consulta-giovani-borgomanero	https://www.comune.borgomanero.no.it/servizi/consulta-giovani-borgomanero	30 giorni dalla richiesta	NO	NO		https://www.comune.borgomanero.no.it/servizi/consulta-giovani-borgomanero		Segretario Generale Crescentini Michele tel. 0322837709			
58	Concessioni manufatti cimiteriali	DPR 285/1990 e Regolamento comunale di Polizia mortuaria	Settore Giovani e Sport	Dott.ssa Poverello Ilaria (0322837739 sport@comune.borgomanero.no.it giovani@comune.borgomanero.no.it)	Dirigente Area servizi servizi alla persona - Dott.ssa Rosaspina Barbara Rosa tel 0322/837757 - barbararospina@comune.borgomanero.no.it		SI	https://www.comune.borgomanero.no.it/servizi/concessione-manufatti-cimiteriali	https://www.comune.borgomanero.no.it/servizi/concessione-manufatti-cimiteriali	https://www.comune.borgomanero.no.it/servizi/concessione-manufatti-cimiteriali	31 giorni dalla richiesta	NO	NO		https://www.comune.borgomanero.no.it/servizi/concessione-manufatti-cimiteriali	tramite PagoPA	Segretario Generale Crescentini Michele tel. 0322837709			

Aggiornato al
12.12.2025